

Schritt-für-Schritt-Anleitung

«Einbindung aller Stakeholder in die Strategieentwicklung im World-Café Format»

Ein partizipativer Austausch zwischen lokalen Akteuren (Tourismusverantwortliche, Bevölkerung, Politik, Hotellerie, Freizeitwirtschaft etc. oder weiteren relevanten Anspruchsgruppen, die im Rahmen des Projektes «Nachhaltigkeitsmanagement in Tourismusdestinationen» in Kooperation mit der ZHAW identifiziert wurden), um **gemeinsam Lösungsansätze** zur Tourismusakzeptanz und zur **nachhaltigen Sensibilisierung** von Gästen und Gastgeber:innen zu entwickeln.

Vorbereitung		
Dauer	ca. 2.5 bis 3 Stunden	
Teilnehmende	20–60 Personen (möglichst vielfältige Vertretung hinsichtlich Alter, Beruf, Wohnort, Bezug zum Tourismus)	
Ort	Raum mit ausreichend Platz für 4–6 Thementische, ideal mit «Café-Charakter»	
Material	Flipcharts, Stifte, Moderationskarten, Timer, Namensschilder, Getränke & Snacks	
Moderation	Unterstützt werden kann ein solches partizipatives Format auch durch die Nachhaltigkeitsexpert:innen des STV-Netzwerks.	

Ablauf	Dauer	Was passiert
Begrüssung und Einführung	15 Minuten	Kurze Begrüssung, Ziel des Treffens, Erklärung der Methode (World Café).
1. Gesprächsrunde	20–25 Minuten	Thema 1 (z.B.): «Wo erleben wir Spannungen zwischen Bevölkerung und Gästen?»
2. Gesprächsrunde	20–25 Minuten	Thema 2 (z.B.): «Wie können wir unsere Gäste für nachhaltiges Verhalten sensibilisieren?»
3. Gesprächsrunde	20–25 Minuten	Thema 3 (z.B.): «Welche Lösungen brauchen wir – kurzfristig, langfristig?»

Wechselprinzip		Nach jeder Runde wechseln die Teilnehmenden die Tische. Eine Gastgeberin bleibt sitzen und fasst die vorherige Diskussion zusammen.
Präsentation der Erkenntnisse	30 Minuten	Jede Tischgruppe stellt ihre wichtigsten Ergebnisse vor.
Abschluss und Ausblick	15 Minuten	Gemeinsame Reflexion, nächste Schritte, Einladung zur weiteren Mitarbeit.
Erfolgsfaktoren bei der Anwendung	<ul style="list-style-type: none">• Atmosphäre schaffen: Musik, Deko, Getränke – einladende Umgebung fördert Offenheit.• Neutral moderieren: Der/die (externe) Moderator:in führt sanft durch den Prozess, bleibt aber im Hintergrund.• Vielfalt zulassen: Jede Meinung zählt, keine Diskussion ist «falsch».• Dokumentation sichern: Ergebnisse fotografieren oder durch Protokollierende festhalten.	