

Le 24 septembre 2026

Communiqué de presse

Acceptation du tourisme: identifier les défis, élaborer des solutions sur le terrain

Dans le cadre du traditionnel «Rendez-vous Touristique», la Fédération suisse du tourisme (FST) a réuni des représentant-e-s du Parlement et du secteur du tourisme. La question centrale portait sur les moyens de garantir à long terme l'acceptation du tourisme par la population. Deux exposés ont présenté des outils concrets et des expériences tirées de la pratique, servant de base à une discussion animée. Les échanges ont montré que si des conditions-cadres générales peuvent soutenir les destinations, les solutions concrètes doivent toutefois être élaborées sur place.

La tourisme suisse est confronté à de multiples défis – allant des incertitudes géopolitiques, du changement climatique et de la force du franc suisse aux fluctuations régionales très marquées de la fréquentation touristique. Alors que certaines destinations doivent faire face à un nombre élevé de touristes, d'autres ont besoin d'un afflux supplémentaire de client-e-s. Reto Nause, conseiller national et président de la FST, a souligné dans son discours de bienvenue: «Le tourisme doit se développer en harmonie avec la population locale. Pour cela, nous devons prendre ses préoccupations au sérieux et trouver des solutions tenant compte des différentes réalités des destinations.»

Soutenir les destinations avec des instruments concrets

Dans son exposé introductif, Romy Bacher, du Centre de compétences pour la durabilité de la FST, a présenté la boîte à outils consacrée à l'acceptation du tourisme. Ce projet, développé au niveau national, aide les destinations à identifier à un stade précoce les évolutions, à impliquer les parties prenantes concernées et à élaborer des mesures adaptées. «L'acceptation du tourisme ne va pas de soi. Les destinations et les autres acteurs touristiques doivent entretenir le dialogue avec la population, mettre en avant les avantages du tourisme et anticiper les défis. Avec cette boîte à outils, nous mettons à leur disposition un instrument pratique pour y parvenir», a expliqué Romy Bacher.

Les solutions doivent être adaptées à la destination

Marc Ungerer, directeur de Jungfrau Region Tourismus AG, a montré, à l'aide de plusieurs études de cas, comment une destination très prisée à l'international gère les flux touristiques et les questions d'acceptation. Il a présenté des mesures et des projets adaptés au contexte local visant à améliorer le taux d'occupation des lits existants et à assurer un développement touristique plus équilibré tout au long de l'année. «En tant que destination touristique, nous devons à l'avenir prendre encore davantage en compte, dès le départ, les besoins de la population locale. Pour garantir la durabilité du tourisme, il ne faut pas seulement appuyer aveuglément sur l'accélérateur, il faut aussi savoir freiner lorsque cela s'avère nécessaire», a déclaré Marc Ungerer.

Le secteur du tourisme relève ces défis et continue d'évoluer en collaboration avec les destinations. Le tourisme ne peut réussir à long terme que s'il bénéficie du soutien de la population locale. Cela nécessite non seulement des solutions adaptées sur le terrain, mais aussi des conditions-cadres fiables et des instruments de promotion touristique efficaces.

((Infobox))

La Fédération suisse du tourisme (FST)

La FST est l'association faîtière du tourisme suisse et représente, en tant qu'organisation de réseau, les intérêts de toute la chaîne de création de valeur touristique vis-à-vis de l'administration et de la politique. La FST s'engage pour des conditions optimales dans le secteur du tourisme et pour un développement durable de la Suisse en tant que pays touristique.

Dans le cadre de ces activités, un Rendez-vous Touristique est organisé deux fois par an, au cours duquel des personnes représentant le secteur touristique s'entre-tiennent avec des parlementaires sur des thèmes actuels de la politique touristique.

[Vers la galerie de photos](#) (Copyright: STV/ Andre Grimm)

[Vers la liste des participant-e-s](#)

[Vers la présentation](#) (en allemand)

Pour tout renseignement, veuillez contacter:

Philipp Niederberger | Directeur de la FST | 031 307 47 55 | philipp.niederberger@stv-fst.ch