

STV FST

Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione Svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem

GASTROSUISSE

HotellerieSuisse

RDK

KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)
CONFERENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM (CDR)

**SCHWEIZER PÄRTE
NETZWERK
RESEAU
RETE
RAIT**

**Parahotellerie
Schweiz**

Schweizer Alpen-Club SAC
Club Alpin Suisse
Club Alpino Svizzero
Club Alpin Svizzer



Seilbahnen Schweiz
Remontées Mécaniques Suisses
Funivie Svizzere
Pendicularas Svizras

SWISS SNOWSPORTS

VÖV UTP
Verband öffentlicher Verkehr
Union des transports publics
Unione dei trasporti pubblici

VSTM/ASMT
Verband Schweizer Tourismusmanager:innen
Association Suisse des Managers en Tourisme
Associazione Svizzera dei managers del turismo
Associaziun svizra dals managers dal turissem



Verband Schweizerischer Schifffahrtsunternehmen
Association des entreprises suisses de navigation
Associazione delle aziende svizzere di navigazione



22 mars 2024

Charte pour une culture d'accueil ouverte et tolérante dans le tourisme suisse

La Fédération suisse du tourisme (FST) et ses membres principaux s'engagent pour une Suisse ouverte et tolérante. Indépendamment de la nationalité, de l'âge, du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de la langue, du handicap et/ou des convictions politiques, les hôtes, les personnes employées et les partenaires sont toutes et tous traités avec respect. L'ouverture, la tolérance et la mise en réseau sont indispensables, en particulier dans le secteur du tourisme, où les échanges interculturels sont la norme.

La FST et ses membres principaux retiennent les points suivants:

- Nous apprécions la diversité de nos hôtes, des personnes que nous employons et de nos partenaires et nous encourageons l'inclusion de manière ciblée.
- Nous ne tolérons aucune discrimination fondée sur la nationalité, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, la langue, le handicap et/ou les convictions politiques.
- La liberté de religion inscrite dans la Constitution s'applique aux personnes qui visitent la Suisse comme à toutes celles qui y résident.
- La connaissance des traditions et des coutumes des visiteuses et visiteurs issus de cultures moins connues permet d'éviter les malentendus et d'optimiser l'expérience pour toutes et tous. Nous rendons le matériel d'information correspondant accessible à l'ensemble des prestataires de services touristiques.
- Nous nous engageons pour un secteur touristique durable sur le plan social, écologique et économique.

La FST et ses membres principaux confirment qu'ils s'engagent pour la mise en œuvre et le respect de ces points et valeurs.



Nicolò Paganini
Président
Fédération suisse du tourisme



Casimir Platzer
Président
GastroSuisse



Martin von Moos
Président
HotellerieSuisse



Hans Wicki
Président
Remontées Mécaniques Suisses



Ueli Stüchelberger
Directeur
Union des transports publics



Stéphane Cattin
Directeur
Swiss Snowsports



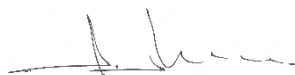
Damian Constantin
Président
Conférence des directeurs d'offices
de tourisme régionaux de Suisse
CDR



Janine Bunte
Présidente
Parahôtellerie Suisse



Bruno Huggler
Président
Association Suisse des
Managers en Tourisme



Stefan Schulthess
Président
Association des entreprises
suisses de navigation (AESN)



Stefan Müller-Altermatt
Président
Réseau des parcs suisses



Philippe Wäger
Direction
Club Alpin Suisse CAS



Caspar Bijleveld
Président
zoosuisse