



## Dichiarazione di impegno.

La dichiarazione di impegno comune costituisce la base del programma Swisstainalbe a livello di destinazione. Esprime concetti inerenti ai valori e alla responsabilità dell'azienda / dell'organizzazione. Illustra inoltre i dodici aspetti che devono essere valutati nel check della sostenibilità.

### Premessa

- Siamo consapevoli della nostra responsabilità per uno sviluppo sostenibile della nostra destinazione e facciamo il possibile affinché anche i nostri nipoti possano conoscere e vivere la nostra destinazione turistica in tutta la sua bellezza e varietà. Una sostenibilità intesa come «sostenibilità per i nostri nipoti».
- Contribuiamo in tal modo all'attuazione dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS) stabiliti dalle Nazioni Unite della Strategia per uno sviluppo sostenibile 2030 definita dal Consiglio federale e al posizionamento della Svizzera come destinazione di viaggio sostenibile.
- In ogni decisione che adottiamo teniamo sempre conto degli aspetti ecologici, sociali ed economici e li gestiamo con prudenza.

## Ambiente

### 1. Natura e paesaggio

Siamo consapevoli del ruolo centrale che elevate qualità paesaggistiche e architettoniche svolgono per l'attrattiva del turismo e sfruttiamo queste opportunità nello sviluppo dell'offerta turistica e nelle iniziative di promozione. Rispettiamo gli spazi naturali sensibili e le zone protette, promuoviamo la biodiversità, concentriamo i progetti turistici in spazi poco sensibili e contribuiamo a uno sviluppo territoriale sostenibile.

### 2. Acqua, aria e suolo

Aumentiamo continuamente l'efficienza delle risorse, in modo particolare nell'impiego di risorse naturali come l'acqua, l'aria e il suolo.

### 3. Energia e clima

Ottimizziamo il consumo energetico con decisioni accorte di approvvigionamento e di investimento, promuoviamo fonti energetiche rinnovabili e riduciamo le emissioni che compromettono il clima.

### 4. Mobilità

Supportiamo interessanti soluzioni di mobilità multimodali e rispettose dell'ambiente, a beneficio dei nostri ospiti e dell'impatto ambientale.

### 5. Rifiuti

Riduciamo al minimo i rifiuti evitandone o limitandone la produzione e ricorrendo al riciclo e alla raccolta differenziata.

## Società

### 6. Popolazione e cultura

Aiutiamo a potenziare l'identità regionale e i circuiti regionali. Coinvolgiamo la popolazione locale nei nostri progetti, promuoviamo la cultura regionale e creiamo le condizioni per un contatto fra gli ospiti e la popolazione.

### 7. Esigenze specifiche degli ospiti

Andiamo incontro a esigenze specifiche degli ospiti, teniamo conto in particolare di strutture a misura di famiglia, dell'assenza di barriere o delle intolleranze alimentari e ampliamo costantemente i servizi che offriamo.

### 8. Condizioni di lavoro e pari opportunità

Offriamo condizioni di lavoro eque, ottimizziamo il grado di occupazione delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori, promuoviamo sia la loro partecipazione che la loro formazione continua, osserviamo il principio delle pari opportunità e di una vita equilibrata e contribuiamo all'integrazione sociale e interculturale.

### 9. Informazioni per gli ospiti e ospitalità

Vogliamo che i nostri ospiti vivano la sostenibilità, comunichiamo loro i nostri sforzi per renderlo possibile, li incoraggiamo ad adottare un comportamento rispettoso e li sorprendiamo con la nostra premurosa ospitalità.

# Economia

## 10. Lavoro di mercato

Nel lavoro di mercato teniamo conto degli effetti degli arrivi sull'ecologia, potenziamo i mercati limitrofi e ci adoperiamo per un mix equilibrato di ospiti.

## 11. Posti di lavoro e cooperazioni

Ci impegniamo attivamente per un miglioramento del turismo inteso come fondamento importante dell'esistenza, offriamo interessanti posti di lavoro, rispettiamo i contratti collettivi di lavoro, assumiamo un atteggiamento cooperativo e coltiviamo partnership eque.

## 12. Innovazioni e redditività

Promuoviamo le innovazioni sostenibili, creiamo una redditività sufficiente e negli investimenti teniamo conto della sostenibilità finanziaria nonché della compatibilità ambientale e sociale.

**Ci identifichiamo con l'impegno di sostenibilità del turismo svizzero, teniamo in considerazione gli aspetti della sostenibilità in tutte le decisioni che adottiamo e soddisfiamo i seguenti requisiti:**

- i nostri sforzi a favore della sostenibilità è esplicitamente iscritto nella nostra strategia di destinazione e di business, li esprimiamo in seno alla nostra organizzazione e nei confronti di terzi, li materializziamo con misure concrete e li mettiamo in atto con determinazione;
- in tutti i campi ci atteniamo alle normative vigenti;
- abbiamo istituito un ufficio di coordinamento della sostenibilità che assicura la creazione di competenze e l'attuazione delle nostre richieste di sostenibilità nella destinazione;
- soddisfiamo eventuali requisiti specifici delle associazioni mantello.

Luogo/data .....

Firma CEO, direttore generale/direttrice generale,  
amministratore delegato/amministratrice delegata .....

Firma incaricato/a sostenibilità risp.  
responsabile del team di sostenibilità .....

### Ufficio

**STV FST**  
Schweizer Tourismus-Verband  
Fédération suisse du tourisme  
Federazione svizzera del turismo  
Federaziun svizra dal turissem

### Ideazione & marketing

**Svizzera Turismo.**

### Partner scientifica

**HSLU** Lucerne University of Applied Sciences and Arts

### Partner

**GASTROSUISSE**

**HotellerieSuisse**

**Parahotellerie Schweiz**

**RDK**  
KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUS-DIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)  
CONFÉRENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)  
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)  
CONFÉRENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVITZERS DAL TURISSEM (CDR)

**Schweizer Alpen-Club SAC**  
Club Alpin Suisse  
Club Alpino Svizzero  
Club Alpin Sviszer

**PARCHE SVIZZERE RETE RAIT RESEAU NETZWERK**

**SRV FSV** Schweizer Reise-Verband  
Fédération Suisse du Voyage  
Federazione Svizzera di Viaggi

**Seilbahnen Schweiz**  
Remontées Mécaniques Suisses  
Funivie Svizzere  
Pencilularas Svizras

**SWISS SNOWSPORTS**

**zooschweiz zoosuisse**

**VÖV UTP** Verband öffentlicher Verkehr  
Union des transports publics  
Unione dei trasporti pubblici

**VSSU AESN AASN** Verband Schweizerischer Schifffahrtsunternehmen  
Association des entreprises suisses de navigation  
Associazione delle aziende svizzere di navigazione

**VSTM/ASMT** Verband Schweizer Tourismusmanager:innen  
Association Suisse des Managers en Tourisme  
Associazione svizzera de managers del turismo  
Associazion svizra dals managers da turissem