

Chambres d'hôtes

Critères de classification



Critères de classification "chambres d'hôtes"



GUEST ROOM
Holiday Comfort

Holiday Comfort

Le label Holiday Comfort de la Fédération suisse du tourisme informe au sujet de la qualité et du service offerts par les chambres d'hôtes. Il augmente ainsi la transparence et, par conséquent, la comparabilité des différents prestataires.

La classification crée une comparabilité pour l'hôte et contribue à l'amélioration de la qualité du tourisme suisse. Une distinction est faite entre un Bed & Breakfast (avec petit déjeuner obligatoire), une chambre d'hôtes (sans ou avec petit déjeuner hors règlement) et un appartement de vacances (sans ou avec petit déjeuner hors règlement).

BnB Switzerland est partenaire de la Fédération suisse du tourisme (FST) et organe officiel de classification pour les chambres d'hôtes (Guest Room) en Suisse.

Luxueux ★ ★ ★ ★ ★

Infrastructure exceptionnelle et exclusive. Surfaces généreuses. Intérieur luxueux, de style, pourvu de tout confort technique. Impression générale : très soigné et exclusif. Salle de bains luxueuse.

- Place de parc privée ou transports publics au moins toutes les 15 min. (aussi les week-ends).
 - Première impression du bâtiment : luxueux.
 - Jardin, terrasse ou balcon à usage individuel.
 - Piscine / jacuzzi / sauna / bain de vapeur / SPA / lac / rivière.
 - Meubles de jardin : table, chaises, chaises-longues, parasol (min. 1 chaise ou chaise-longue par personne)
 - Mobilier de style, luxueux, à l'état neuf.
 - Lits avec sommiers à lattes ou similaires.
 - Lits avec matelas de qualité (latex, ressorts ou mousse) de moins de 10 ans (nettoyés régulièrement).
 - Literie (duvets, oreillers) et linge de lit à l'état neuf, de qualité exceptionnelle.
 - Le lit est fait chaque jour.
 - La chambre est nettoyée chaque jour.
 - Armoire ou penderie dans chaque chambre.
 - Table avec lampe, prise électrique à max. 2 mètres.
 - WLAN gratuit dans la chambre.
 - TV avec un choix de chaînes internationales dans la chambre.
 - Bain / WC dans la chambre.
 - Salle de bains luxueuse.
 - Linges de bain et serviettes-éponges de qualité exceptionnelle et à l'état neuf. 1 grand linge de douche, 2 serviettes-éponges par personne.
 - Nettoyage quotidien des sanitaires.
 - L'hôte reçoit au moins une fois une petite attention (par ex. drink de bienvenue, eau, fruits, chocolat, fleurs, etc.)
 - Machine à café à disposition avec café, lait et sucre.
-

Première classe ★ ★ ★ ★

Infrastructure de haut niveau. Intérieur à l'état neuf, de qualité soignée, largement pourvu de confort.

Impression générale : première classe, esthétique, formes et matériaux assortis. Salle de bains de première classe.

- Place de parc privée ou transports publics au moins toutes les 15 min. (aussi les week-ends).
 - Première impression du bâtiment : première classe.
 - Mobilier de style, à l'état neuf, de première classe.
 - Lits avec sommiers à lattes ou similaires.
 - Lits avec matelas de qualité (latex, ressorts ou mousse) de moins de 10 ans (nettoyés régulièrement).
 - Literie (duvets, oreillers) et linge de lit à l'état neuf, de bonne qualité, sans traces d'usure.
 - Armoire ou penderie dans chaque chambre.
 - Table avec lampe, prise électrique à max. 2 mètres.
 - WLAN gratuit dans la chambre.
 - Bain / WC pour les hôtes (min. 1 douche et 1 WC pour un même groupe d'hôtes, max. 4 personnes).
 - Salle de bains de première classe.
 - Linges de bain et serviettes-éponges de bonne qualité à l'état neuf et sans traces d'usure. 1 linge de douche, 1 serviette-éponge par personne.
 - Nettoyage quotidien des sanitaires.
 - L'hôte reçoit au moins une fois une petite attention (par ex. drink de bienvenue, eau, fruits, chocolat, fleurs, etc.)
 - Machine à café à disposition avec café, lait et sucre.
-

Classe moyenne ★ ★ ★

Infrastructure agréable et en bon état. Equipement convenable et soigné offrant un bon confort. Impression générale : accueillant et harmonieux. Salle de bains confortable.

- Place de parc privée ou transports publics au moins toutes les 15 min. (aussi les week-ends).
 - Première impression du bâtiment : classe moyenne.
 - Mobilier soigné, en bon état, de classe moyenne.
 - Lits avec sommiers à lattes ou similaires.
 - Lits avec matelas de qualité (latex, ressorts ou mousse) de moins de 10 ans (nettoyés régulièrement).
 - Literie (duvets, oreillers) et linge de lit à l'état neuf, de bonne qualité, sans traces d'usure.
 - Armoire ou penderie dans chaque chambre.
 - WLAN gratuit dans la chambre.
 - Bain / WC à usage en commun avec les autres hôtes (min. 1 douche et 1 WC pour 6 personnes).
 - Salle de bains de classe moyenne.
 - Linges de bain et serviettes-éponges de bonne qualité à l'état neuf et sans traces d'usure. 1 linge de douche, 1 serviette-éponge par personne.
 - Nettoyage quotidien des sanitaires en cas d'usage par plusieurs utilisateurs ou nettoyage régulier en cas d'usage privé.
 - L'hôte reçoit au moins une fois une petite attention (par ex. drink de bienvenue, eau, fruits, chocolat, fleurs, etc.)
-

Standard ★ ★

Infrastructure satisfaisante. Equipement correct, agréable, offrant un confort moyen. La fonctionnalité est primordiale. Bonne impression générale. Salle de bains fonctionnelle.

- Première impression du bâtiment : standard.
 - Mobilier soigné, standard.
 - Lits avec sommiers à lattes ou similaires.
 - Literie (duvets, oreillers) et linge de lit standards.
 - WLAN gratuit dans la chambre.
 - Bain / WC à usage en commun avec les autres hôtes et/ou la famille de l'exploitant (min. 1 douche et 1 WC pour 6 personnes).
 - Salle de bains standard.
 - Linges de bain et serviettes-éponges standards. 1 linge de douche, 1 serviette-éponge par personne.
 - Nettoyage régulier des sanitaires.
 - L'hôte reçoit au moins une fois une petite attention (par ex. drink de bienvenue, eau, fruits, chocolat, fleurs, etc.)
-

Simple ★

Infrastructure minimale assurée. Intérieur simple avec confort correspondant. En état de fonctionnement. Salle de bains simple.

- Première impression du bâtiment : simple.
- Mobilier simple.
- Literie (duvets, oreillers) et linge de lit simples.
- Bain / WC à usage en commun avec les autres hôtes et / ou la famille de l'exploitant (min. 1 douche et 1 WC pour 6 personnes).
- Salle de bains simple.
- Linges de bain et serviettes-éponges standards. 1 linge de douche, 1 serviette-éponge par personne.
- Nettoyage régulier des sanitaires.